

Découvrez L'appli **Logirem+**



**Guide
d'utilisation**

Pourquoi utiliser Logirem+ ?



1. Je suis plus autonome :

- je consulte mon compte locataire, mes demandes,
- je paye mon loyer en ligne,
- j'envoie mon attestation d'assurance à Logirem,
- je demande mes quittances et les reçois dans l'appli,
- j'appelle directement les prestataires en charge de la maintenance en cas de problème (panne ascenseur, chauffage, robinetterie...) ou le centre d'appel clients.

2. Je suis mieux informé :

- je reçois des actualités par notifications,
- je consulte l'agenda de ma résidence
- je consulte des conseils pratiques.



Sommaire

[Installer l'application](#)

[1ère connexion \(pré-requis\)](#)

[1ère connexion \(je ne reçois pas mon code d'activation\)](#)

Mon compte

[Payer mon loyer - rubrique Mon compte](#)

[Consulter l'historique de mon compte locataire](#)

[Consulter les conseils pratiques](#)

[Envoyer mon attestation d'assurance](#)

[Demander une quittance](#)

[Voir mes quittances demandées](#)

[Mes contributions](#)

Actualités

[Consulter une actualité reçue](#)

[Consulter toutes les actualités de ma résidence](#)

Ma résidence

[Consulter l'agenda de ma résidence](#)

Mes coordonnées

[Modifier les adresses mails et les numéros de téléphone de mon compte](#)

[Modifier mon mot de passe](#)

[Récupérer mon mot de passe oublié](#)

Mes contacts

[Appeler un prestataire en cas de panne](#)

[Appeler le centre de relations clients](#)

Mes demandes

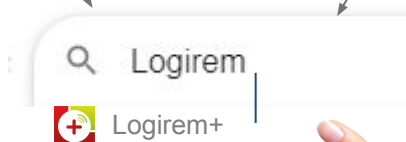
[Suivre mes demandes](#)

Installer l'appli

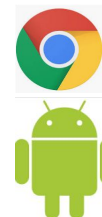
1. Avoir un **smartphone connecté**



iPhone



Android



Installer



Installer l'appli (suite)

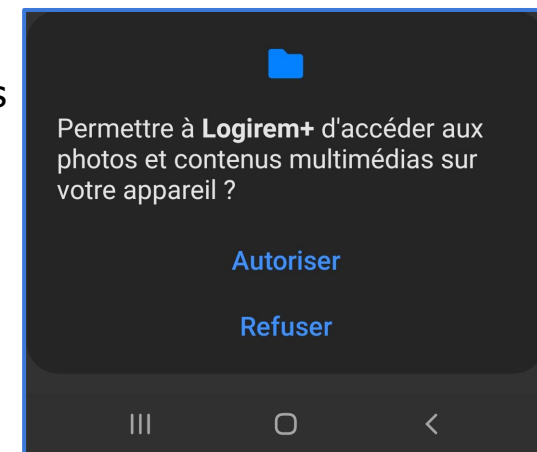
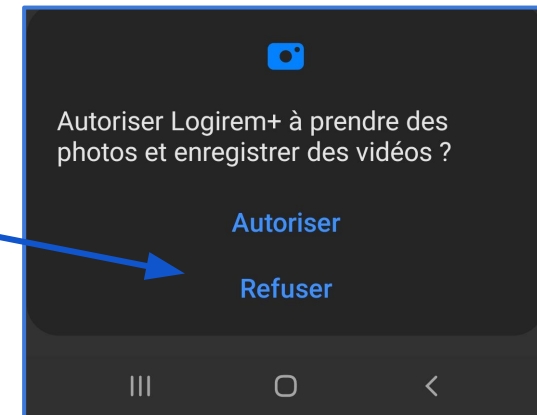
L'application s'installe (même si je choisis **Refuser**)

(non utiles à Logirem+)

- Autoriser Logirem+ à accéder à vos contacts ?
- Autoriser Logirem+ à enregistrer des contenus audio ?
- Permettre à Logirem+ d'accéder à votre agenda ?

(quelques fois utiles à Logirem+)

- Permettre à Logirem+ d'accéder aux photos et contenus multimédias sur votre appareil ?
- Autoriser Logirem+ à prendre des photos et enregistrer des vidéos ?
- *Ces questions vont seront à nouveau posées quand Logirem+ en aura besoin*



1ère Connexion - pré-requis

1. Être locataire Logirem
2. Se connecter avec le smartphone du numéro fourni à Logirem
3. Récupérer sur mon avis d'échéance ou mon contrat de location mon N° client et le N°Tiers

SA D'HLM

AU CAPITAL DE 3 279 304 €
SIREN 060 804 770 MARSEILLE

Avis d'échéance 2019 00000001 05225497
 > Client : 1344
 Période : 01.06.2019 - 30.06.2019
 Contrat : 994/0
 > Tiers : 1970223

Avis d'échéance

AN	MOIS	AN	MOIS	AN	MOIS
2019	06	2019	06	2019	06

Client : 1344
Période : 01.06.2019 - 30.06.2019
Contrat : 994/0
Tiers : 1970223

Barcode: 2019060105225497

Logirem

1ère Connexion - étapes

Connectez vous à votre espace client

Logirem+

Numéro client

Mot de passe

Connexion

Première connexion

Mot de passe oublié ?

← Activation du compte - 1/3

Remplissez votre numéro client et votre numéro de tiers. Ces numéros sont indiqués sur votre dernier avis d'échéance

Numéro client

Numéro de tiers

Valider

← Activation du compte - 1/3

Remplissez votre numéro client et votre numéro de tiers. Ces numéros sont indiqués sur votre dernier avis d'échéance

1344

1970223

Valider

← Activation du compte - 2/3

Saisir le code envoyé au

0756894100

□ □ □ □ □ □

Valider

1ère Connexion - étapes (si je ne reçois pas mon code d'activation)

Je ne reçois pas le code d'activation par sms ?

1. J'appelle  **04 86 57 94 94**
Prix d'un appel local
2. Je fournis mon nouveau n° de portable
3. Je réessaye dans 24h.

1ère Connexion - étapes (suite)

tapez votre n° client
et votre nouveau mot de passe

← Activation du compte - 2/3

Saisir le code envoyé au
0756894100

8 9 8 6 0 6

✓

← Activation du compte - 3/3

Choisissez un mot de passe de plus de 8 caractères (lettres, chiffres, espace, '_', '-')

Nouveau mot de passe
.....

Confirmation du mot de passe
.....

Valider

← Activation du compte

Votre compte est activé !
Vous pouvez désormais vous connecter en tapant votre numéro de client: **1344** identifiant

Je me connecte

Connectez vous à votre espace client

Logirem+

Numéro client

Mot de passe

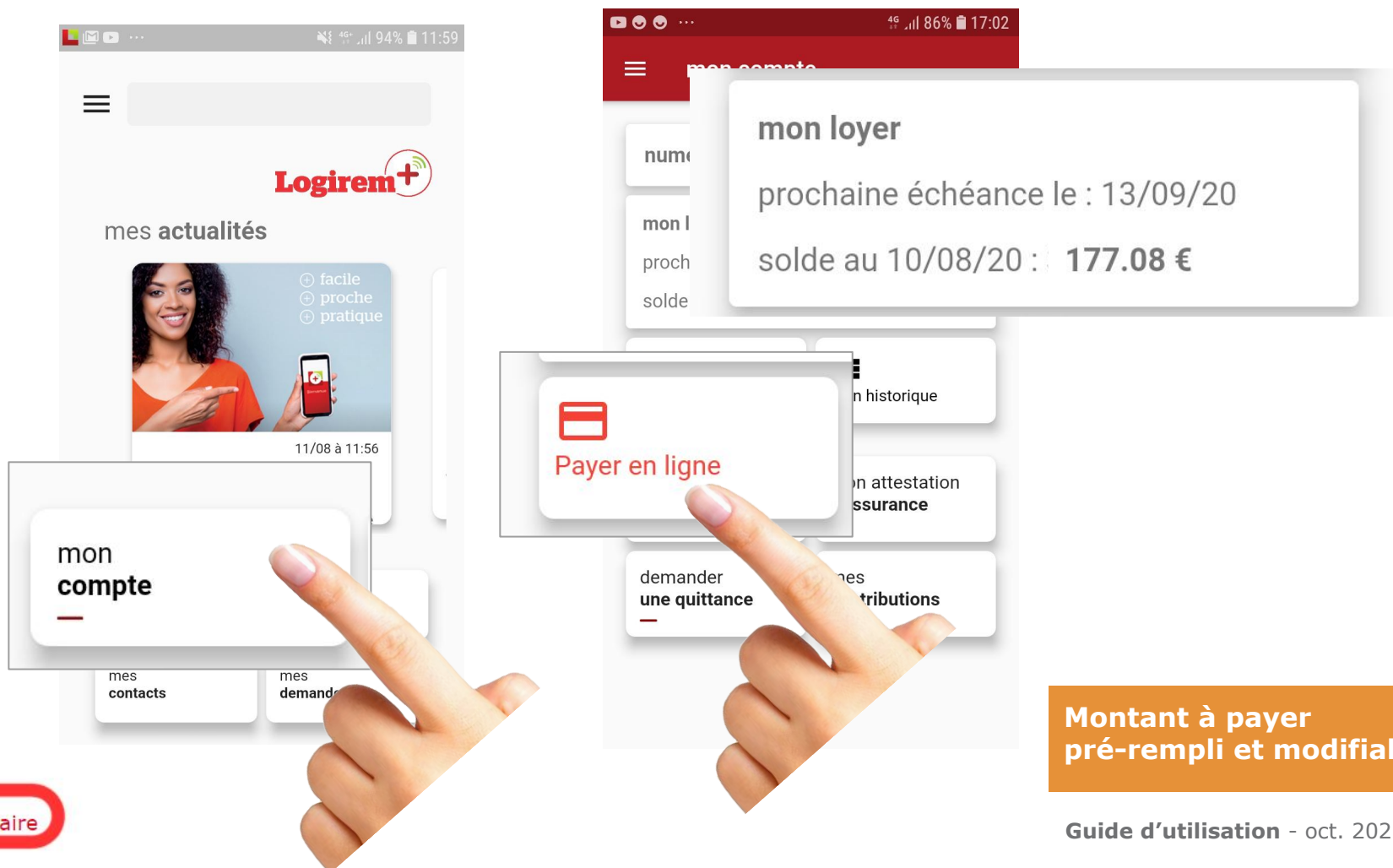
Connexion

Première connexion

Mot de passe oublié ?

Payer mon loyer - rubrique Mon compte

1. Pour payer mon loyer en ligne, il est nécessaire que j'ai **une carte bancaire et une adresse mail**



Payer le loyer - étapes

1
1

Hors appli Logirem
Environnement de paiement de la Caisse d'Épargne

Votre solde actuel est de: -110.27 €

Email
mon.adresse@mail.fr

Montant en euros
110 €

Type de carte: CB

Valider

mail pré-rempli = celui du Tiers dans Profil

Montant : 400,00 EUR

Numéro de carte
4970100000000014

Expire fin
06-Juin 2021

Cryptogramme visuel
...

VALIDER

VISA SECURE
mastercard ID Check

RETOURNER À LA BOUTIQUE

Votre demande de paiement
a été enregistrée avec
succès.

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en
mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE :	LOGIREM MOBILE
Adresse URL :	https://logirem.fr
Identifiant du marchand :	11181987
Référence commande :	05441712

CARTE BANCAIRE : 400,00 EUR

Date / Heure : 13-08-2020 / 17:13:15

. Montant pré-rempli et modifiable
. Adresse mail obligatoire pour envoi de l'accusé de paiement pré-remplie avec celle enregistrée dans Profil.



Payer le loyer - Accusé de réception paiement par mail

 **CAISSE D'ÉPARGNE**

NOTIFICATION PAR E-MAIL

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

BOUTIQUE : LOGIREM MOBILE
Adresse URL : <https://logirem.fr>

Bonjour,

Cet e-mail confirme que nous venons d'enregistrer votre demande de paiement de 400,00 EUR pour votre commande référencée 05441712 sur LOGIREM MOBILE.

Détails du paiement

Identifiant du marchand	: 11181987
Numéro de transaction	: 317131
Référence commande	: 05441712
Référence acheteur	: 51709
Date / Heure	: 13/08/2020 / 17:13:15 (CEST)
Moyen de paiement	: CARTE BANCAIRE CB
Numéro de carte	: XXXXXXXXXXXX0014
N° Transaction CB	: 595400
Montant	: 400,00 EUR
Type	: DÉBIT VADS
Numéro d'autorisation	: 3fe5cb
Usage	: Débit

—

Veuillez ne pas répondre à cet e-mail. L'adresse do_not_reply@mail.systempay.fr ne peut pas recevoir de réponse.

Ensemble, faisons un geste pour l'environnement : n'imprimons nos e-mails que si nécessaire.

**reçu adressé à l'adresse
mail indiquée dans 1er
écran de paiement**

Payer le loyer - En cas d'anomalie ou problème de connexion

The screenshot shows the 'Payer en ligne' (Pay online) screen of the Logirem app. At the top, the status bar shows 4G+, 88% battery, and 16:47. The app header is red with a menu icon and the text 'Payer en ligne'. Below the header, it says 'Votre solde actuel est de: 0 €'. The 'Email' field contains 'mon.adresse@mail.fr'. The 'Montant en euros' field has '10' entered, followed by a red Euro symbol. The 'Type de carte:' dropdown is set to 'Autre carte'. At the bottom is a green 'Valider' button with a person icon.

Si je rencontre un problème
lors du paiement

je contacte

Logirem+
04 86 57 94 94
Prix d'un appel local

Le paiement n'a pu être effectué, merci
d'essayer de nouveau un peu plus tard
ou de contacter le 04 86 57 94 94, notre
service de relation client.

Consulter l'historique de mon compte locataire

Dans la rubrique Mon compte



Date	Montant	Libellé
29/05	+ 10,10 €	REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE
10/03	+ 913,12 €	Prel. auto du 10/03/2020
29/02	- 799,55 €	Facture 01/02/2020-29/02/2020

Je retrouve l'historique de mes paiements et règlements via cet onglet

Consulter les conseils pratiques

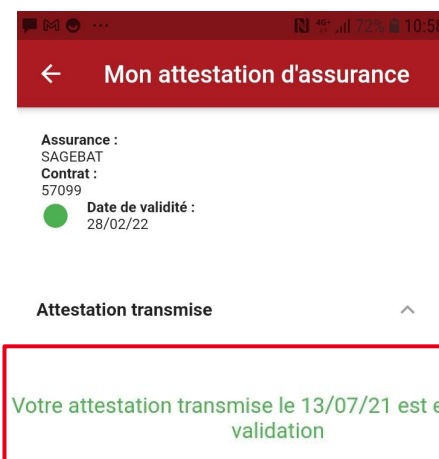
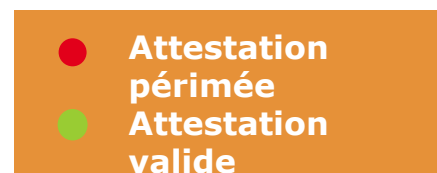
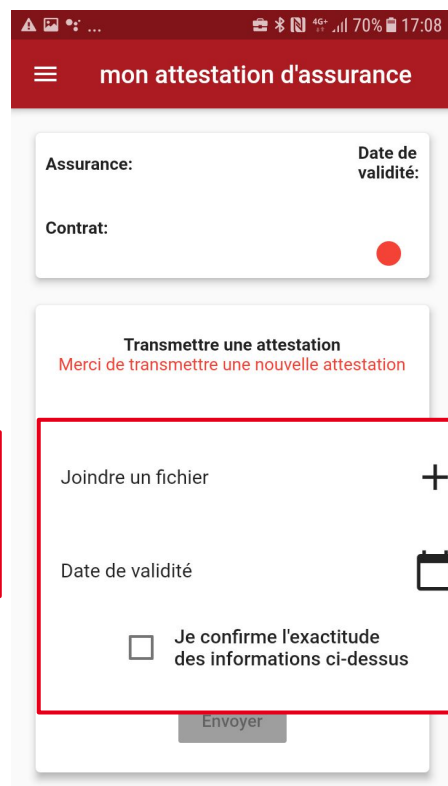
- Je peux consulter des fiches pratiques



Envoyer mon attestation d'assurance

Pour transmettre mon attestation d'assurance

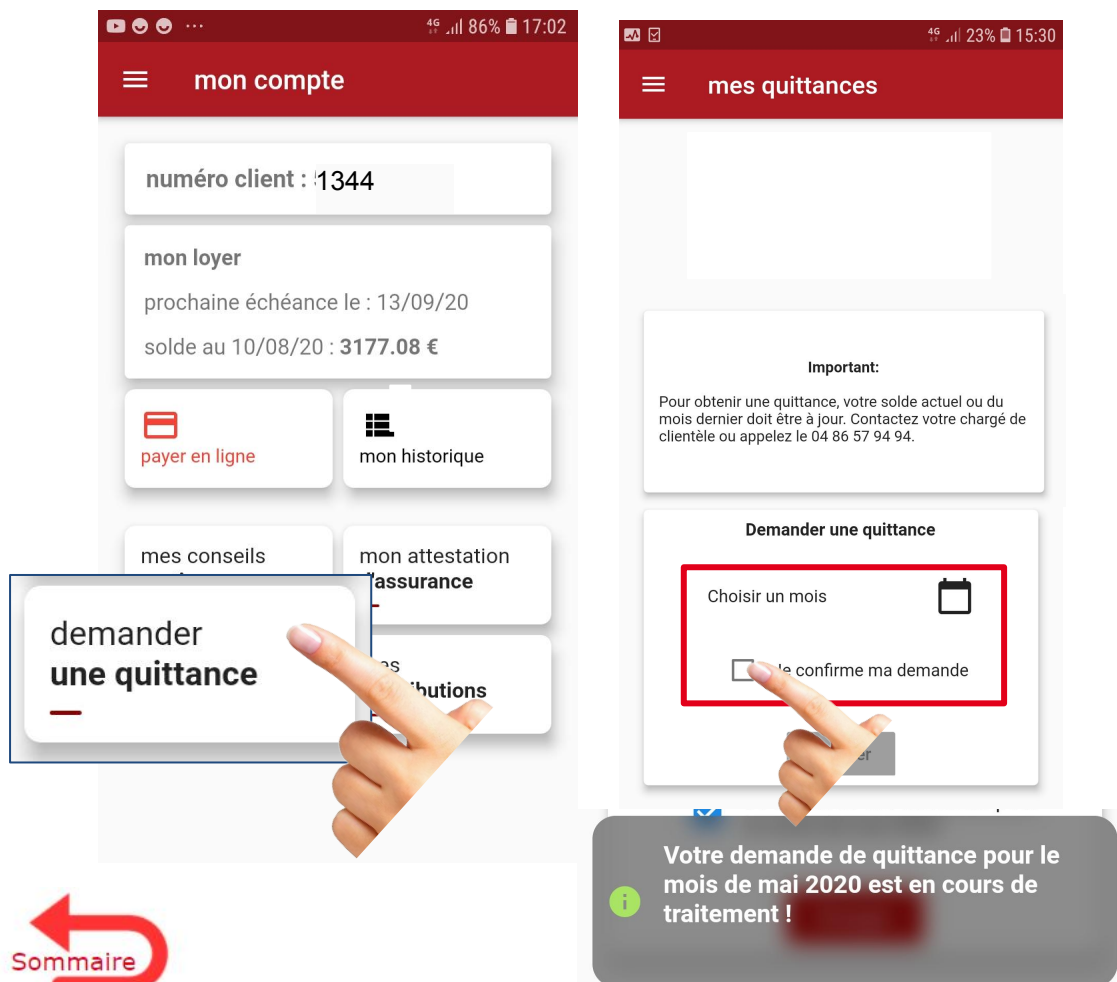
1. je prends la prendre en photo (si je n'ai pas le pdf ou la photo de mon attestation),
2. je joins la photo ou le pdf de mon attestation (**taille fichier < 500 Ko**)
3. Je saisis la date de validité et confirme l'exactitude des informations



Message tant que votre attestation n'est pas enregistrée dans votre compte locataire

Demander une quittance

- Service > Demander une quittance
- Choisir le mois > Confirmer la demande > Envoyer



Pour demander une quittance, mon solde actuel ou du mois dernier doit-être à jour.

Si j'ai besoin d'une quittance et que mon solde n'ai pas à jour,

je contacte **Logirem+**
04 86 57 94 94
Prix d'un appel local

- Avis d'échéance \neq quittance
- **Avis d'échéance** : facture à payer
 - **Quittance** : preuve du paiement de l'avis d'échéance

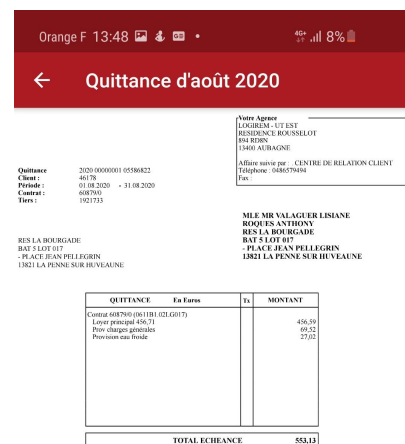
Consulter et télécharger mes quittances demandées

- Service > Demander une quittance
- Se rendre dans l'onglet Disponibles et choisir celle que je souhaite



**quittances
demandées et
disponibles**

**quittances demandées
et en cours de
traitement**

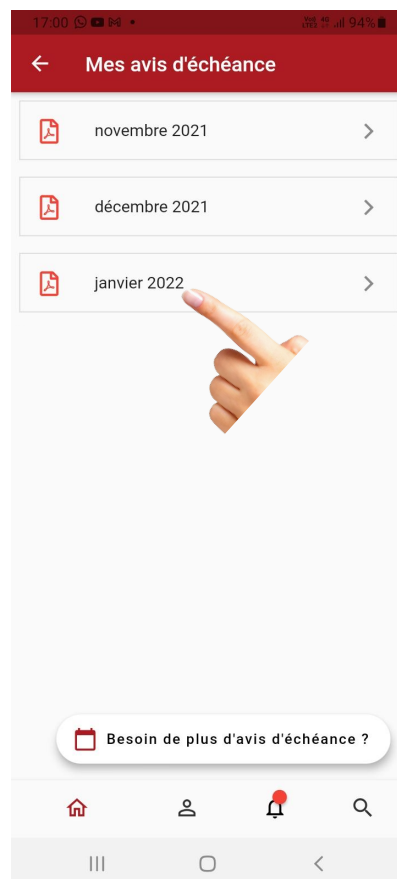
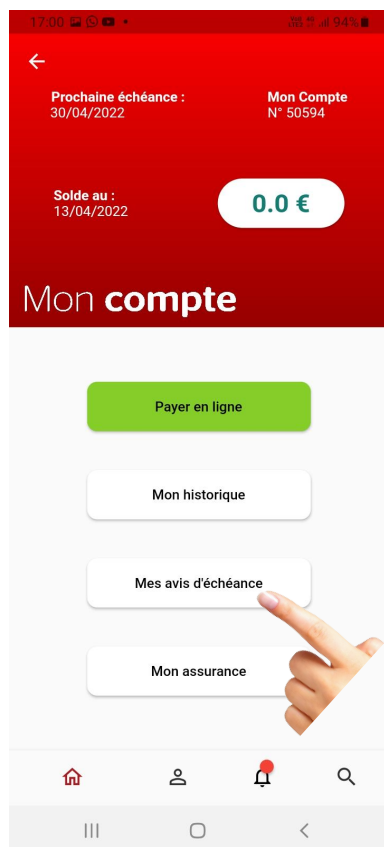


**Je télécharge la quittance
si je le souhaite**



Consulter et télécharger mes avis d'échéance

- Compte > Mes avis d'échéance
- Sélectionner l'avis d'échéance du mois souhaité (seuls les avis d'échéance des 6 derniers mois sont disponibles)

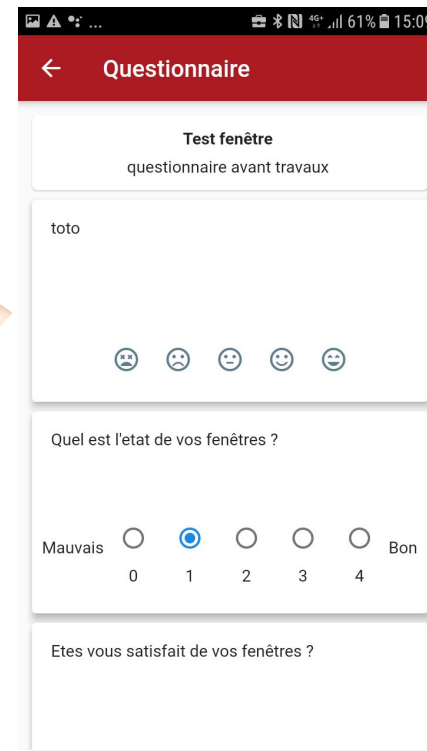
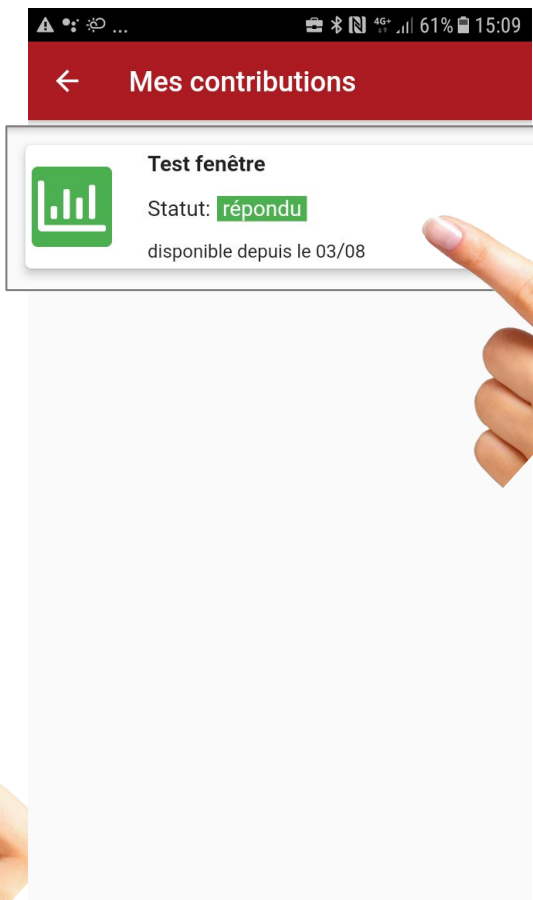
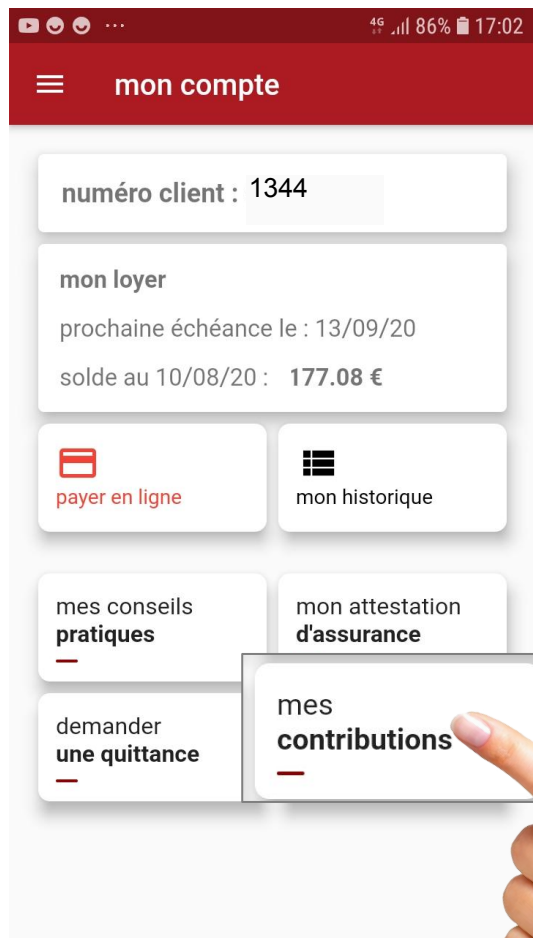


- Avis d'échéance \neq quittance
- **Avis d'échéance** : facture à payer
 - **Quittance** : preuve du paiement de l'avis d'échéance

Je télécharge mon avis d'échéance

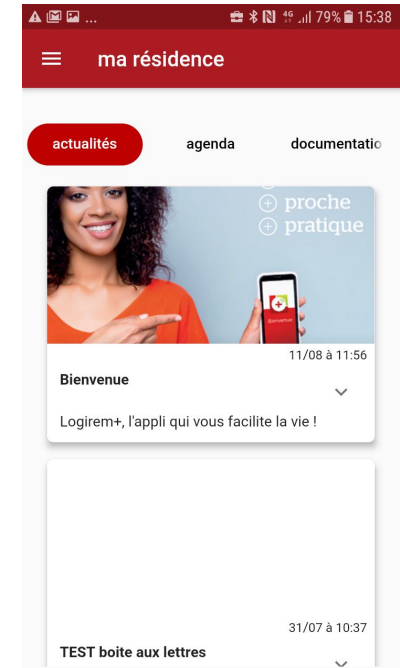
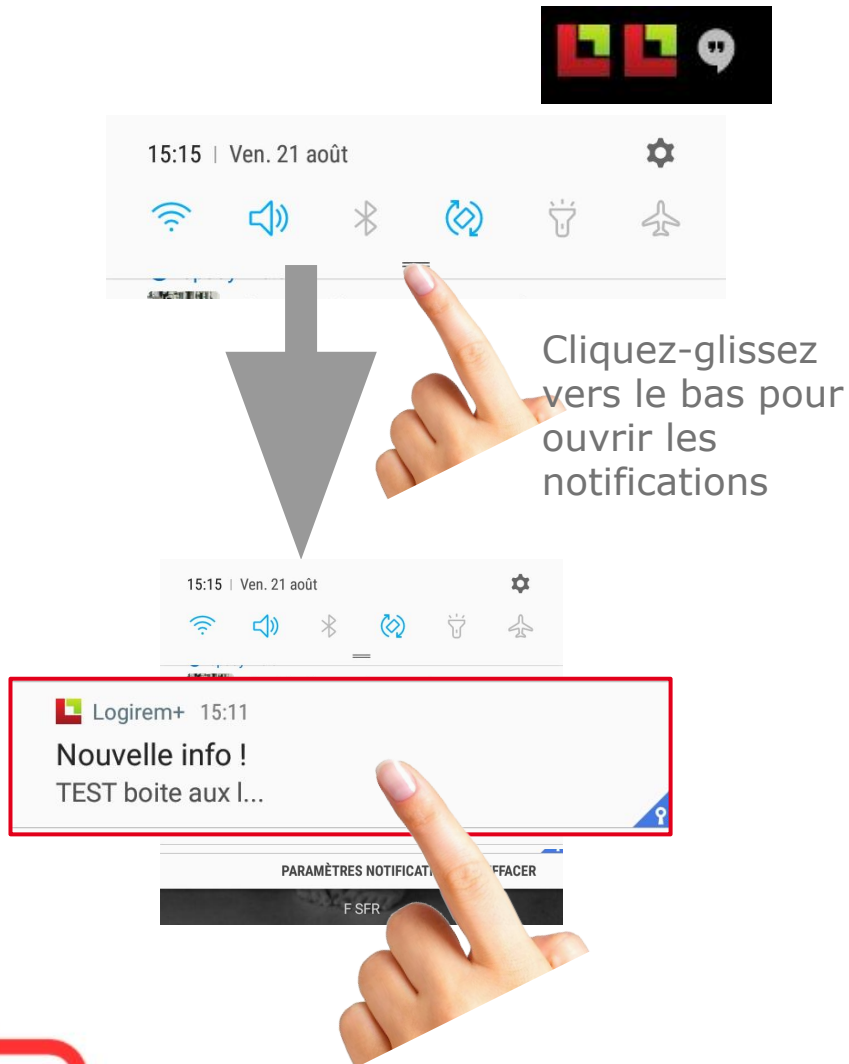
Mes contributions

- Mon compte > mes contributions



Consulter une actualité reçue

- Je reçois une notification à chaque nouvelle actualité,



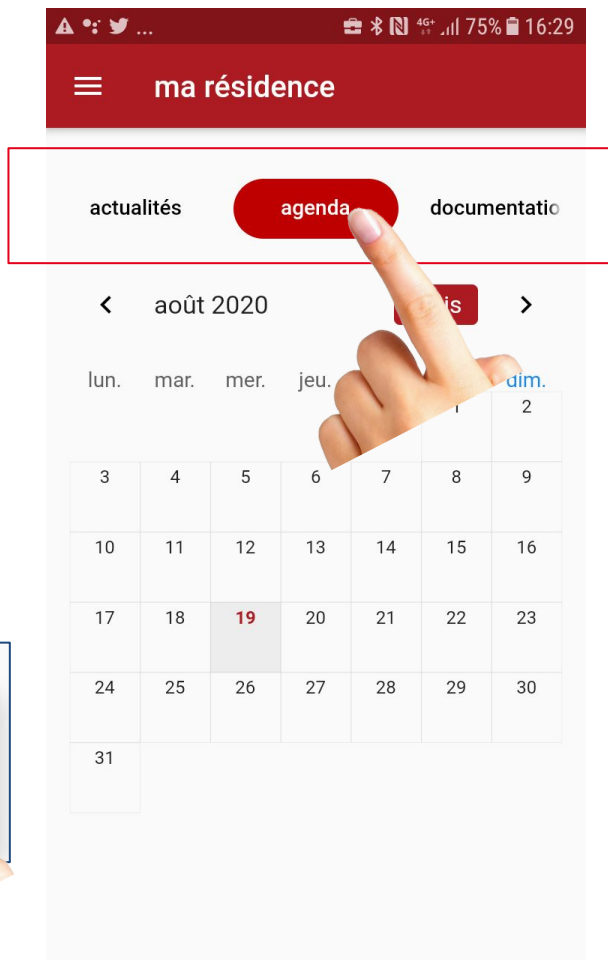
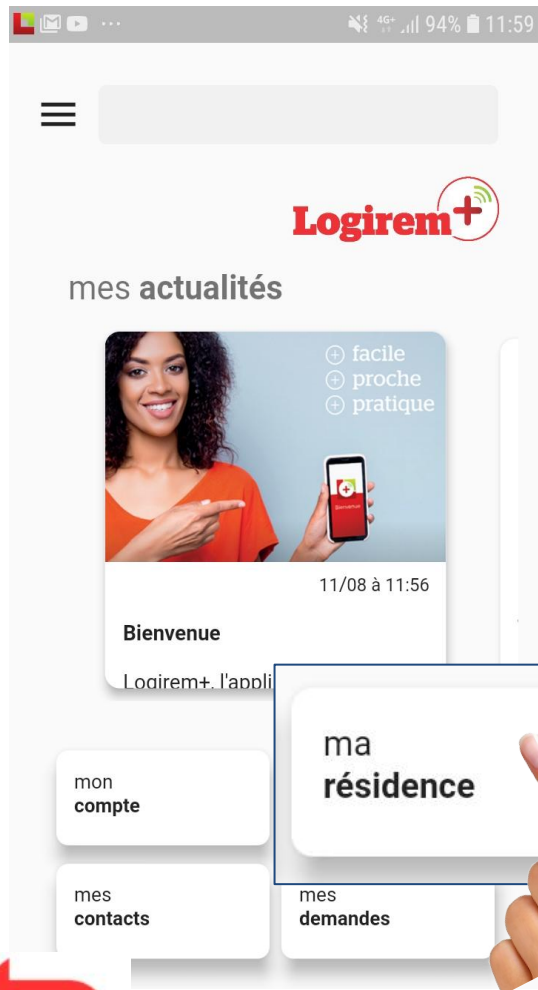
Consulter toutes les actualités de ma résidence



Cliquez-glissez de droite à gauche ou de gauche à droite pour faire défiler les actualités de la résidences

Consulter l'agenda de ma résidence

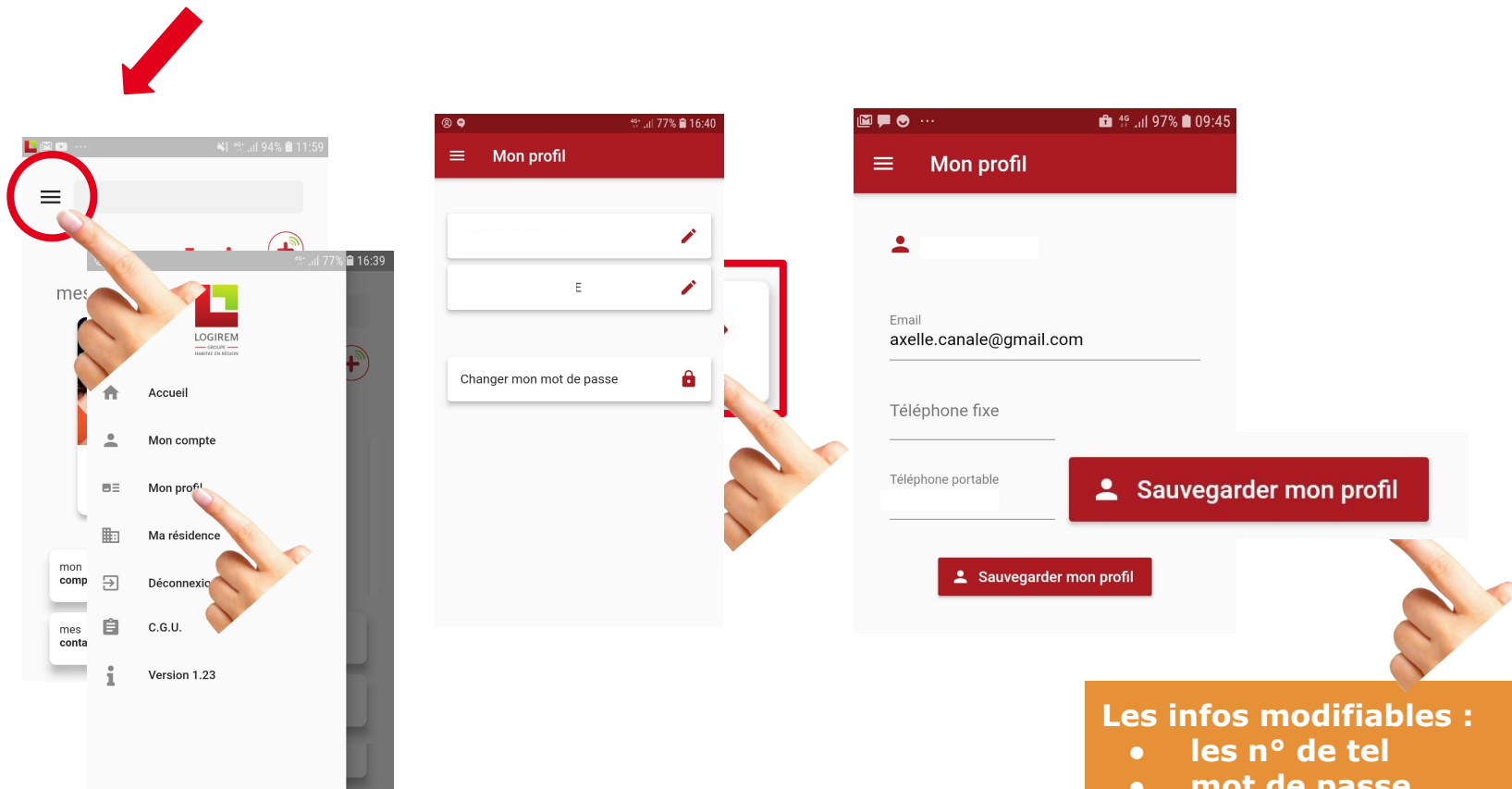
- Rubrique Ma résidence, onglet Agenda



Je peux consulter les différentes informations concernant ma résidence

Modifier mes coordonnées (mails et n° téléphone)

- Menu Burger > Profil



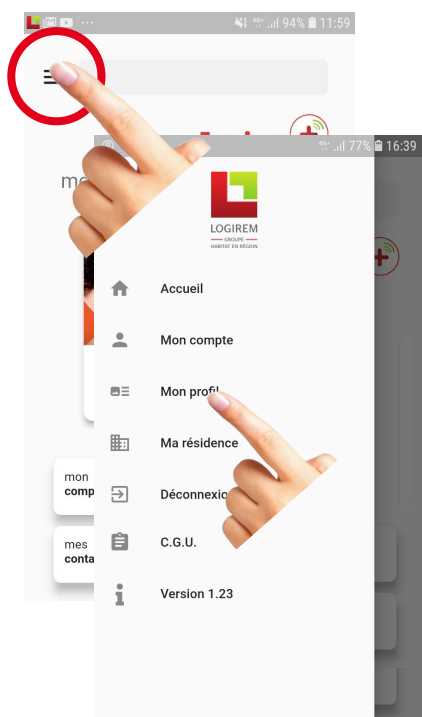
Les infos modifiables :

- les n° de tel
- mot de passe

Le mail du Tiers est celui qui sera pré-rempli **lors du Paiement par CB**

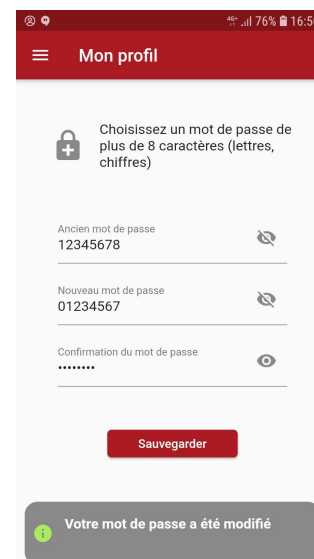
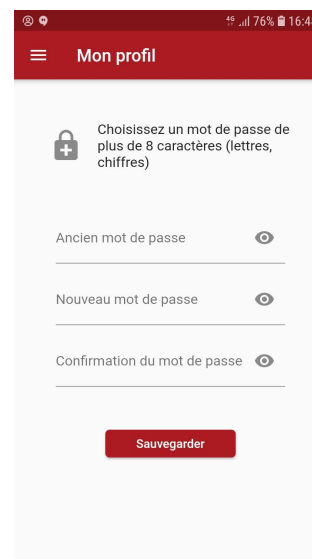
Modifier mon mot de passe

- Menu Burger > Profil



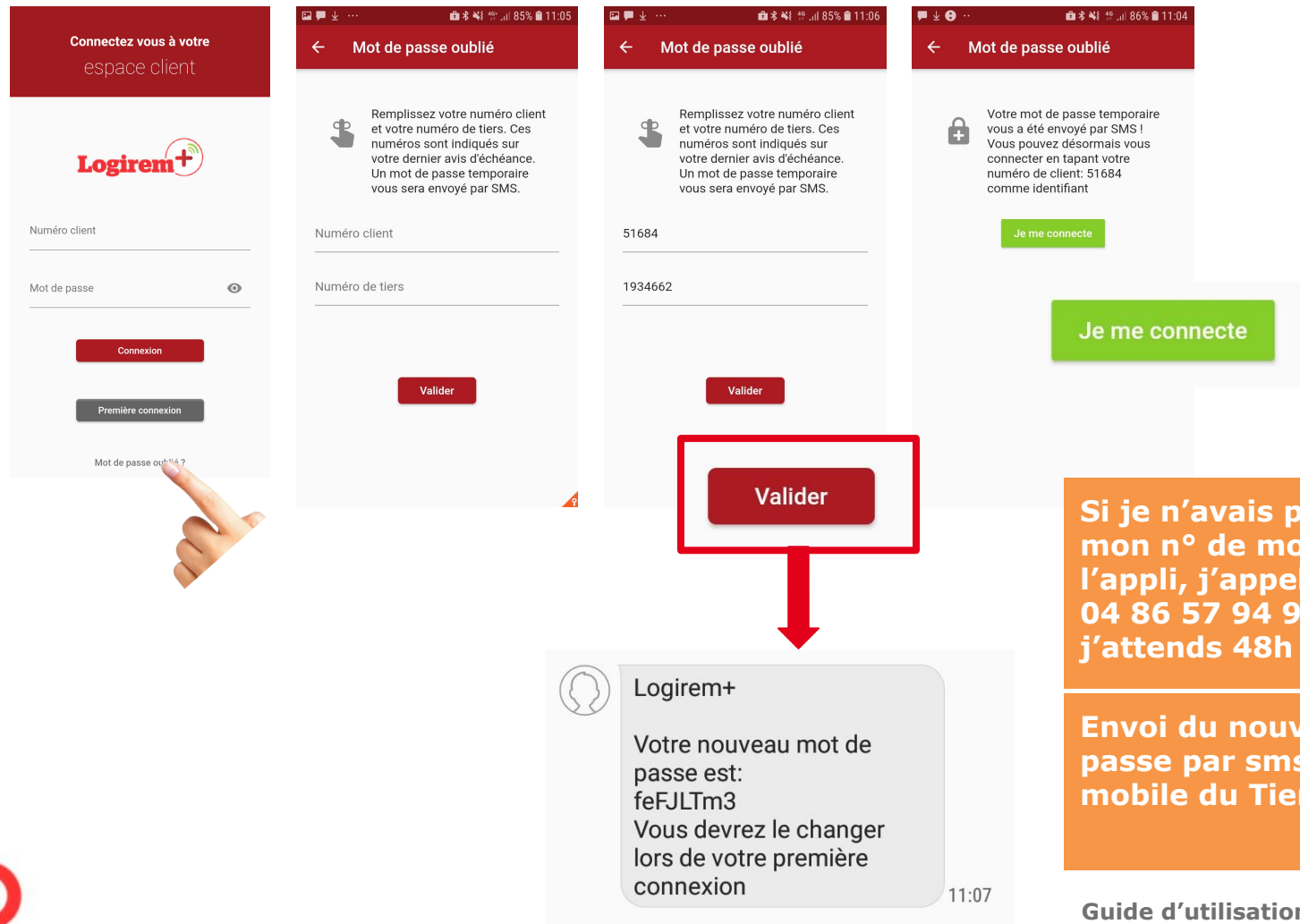
L'**ancien mot de passe** doit être **connu**, sinon je me rends dans Mot de passe oublié

Mot de passe = **8 caractères** (chiffres et/ou lettres)



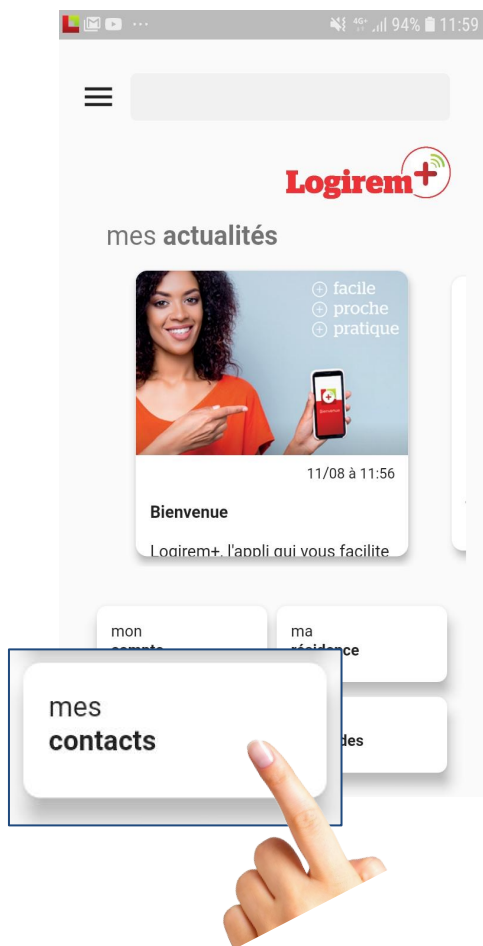
J'ai oublié/perdu mon mot de passe

- pré-requis : je suis sur le mobile du Tiers principal connu de Logirem (enregistré)



Une panne - j'appelle le prestataire

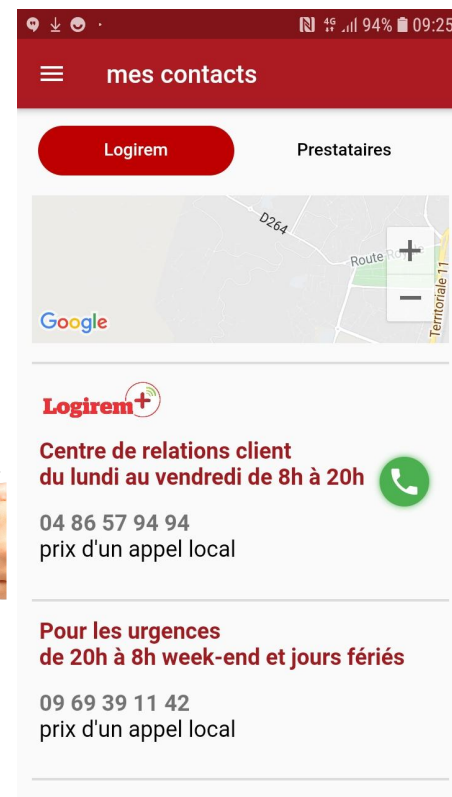
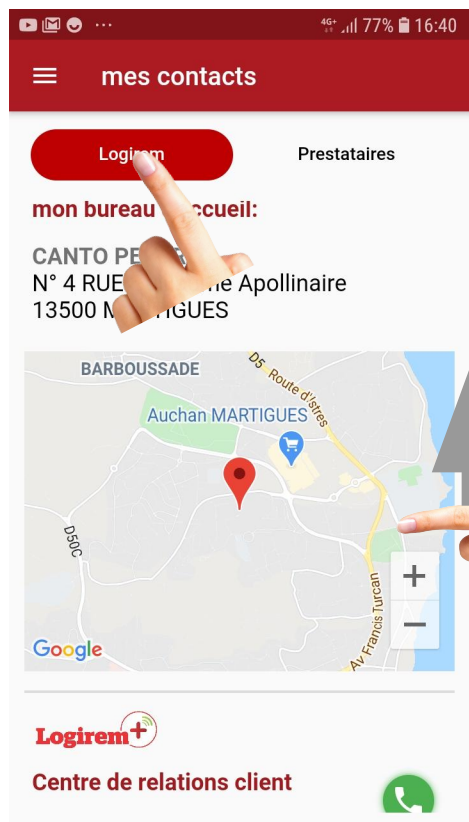
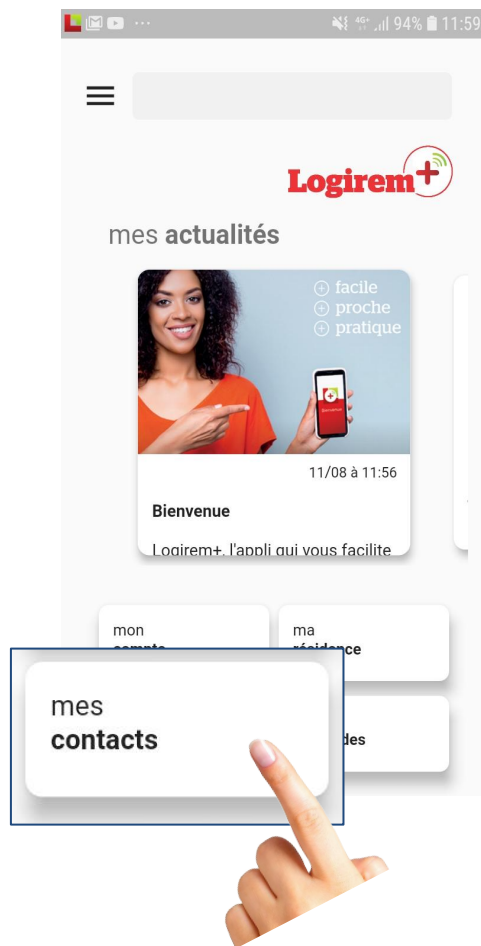
- En cas de panne d'ascenseur, de chauffage... j'appelle les prestataires en charge de la maintenance de ma résidence.



L'appel se déclenche en cliquant sur



Appeler le centre de relation clients Logirem

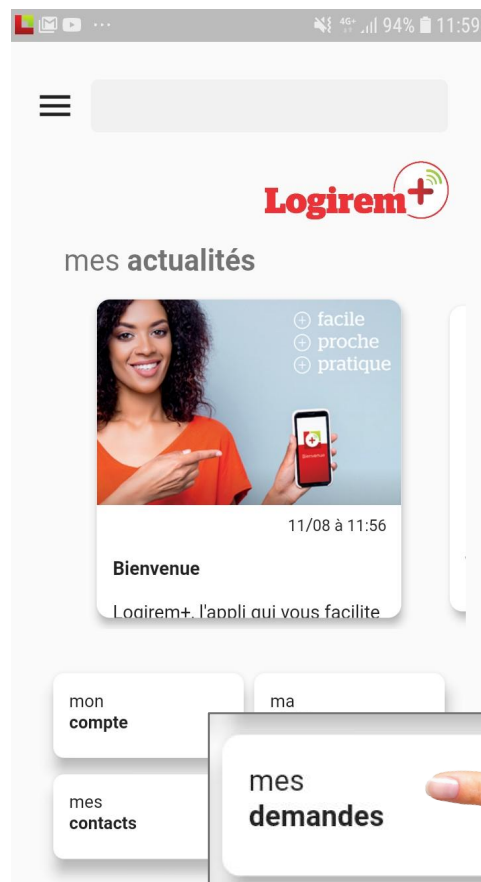


L'appel se déclenche
en cliquant sur



Suivre mes demandes

- Je consulte mes demandes



demande enregistrée

demande qui a fait l'objet d'un traitement

demande résolue



LOGIREM

— GROUPE —
HABITAT EN RÉGION



GROUPE
**HABITAT
EN RÉGION**