



Mes services numériques en détail

	 Mon Espace Locataire Sur ordinateur et smartphone monespace.logirem.fr	 L'appli Logirem+ Sur smartphone
Être informé des travaux à venir dans ma résidence, des pannes et des réparations...		✓
Formuler des réclamations	✓	
Envoyer mon attestation d'assurance ou autre document		
Payer mon loyer par carte bancaire Voir mon compte Voir et télécharger mes avis d'échéances Demander une quittance	✓	✓
Contactar les entreprises de maintenance Modifier mon téléphone et mon email Suivre mes réclamations		
Télécharger mon relevé de compte Activer mon prélèvement automatique	✓	

Je n'ai pas reçu mes codes provisoires ?

 du lundi au vendredi
J'appelle 04 86 57 94 94 9h à 13h • 14h à 17h
Prix d'un appel local hors jours fériés

+ d'informations sur www.logirem.fr

Retrouvez les vidéos détaillées des étapes à suivre pour créer vos comptes de services numériques.

Logirem | 111 boulevard National | BP 60204

13302 Marseille cedex 03

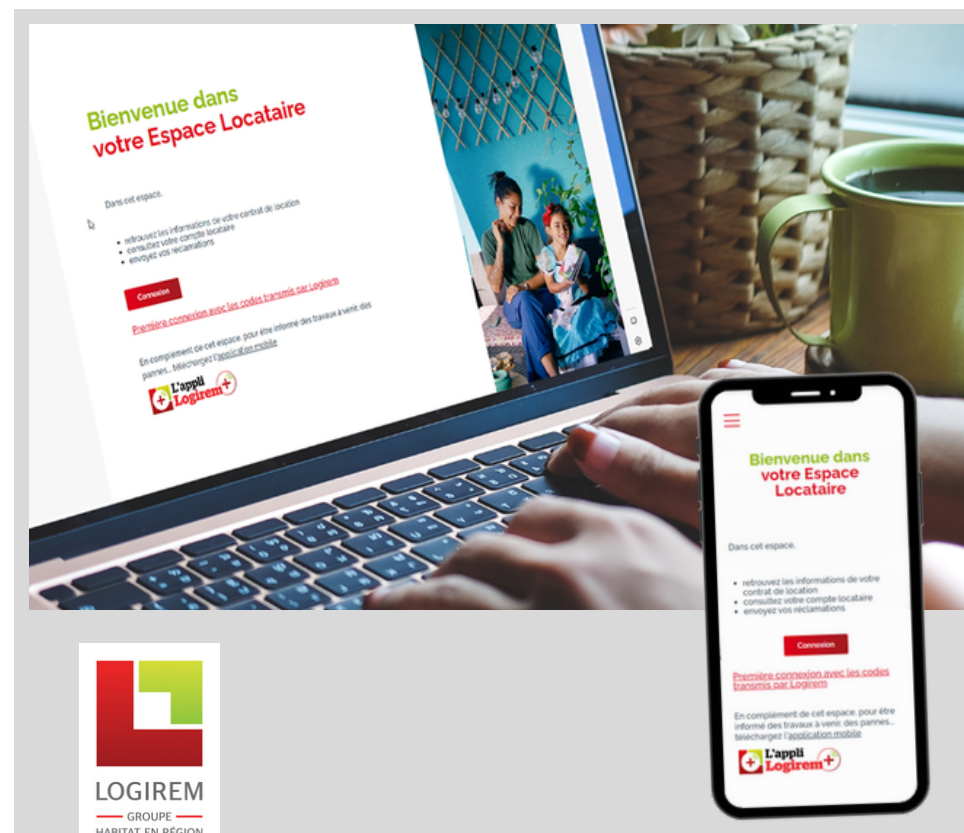


Mes services numériques pour me simplifier la vie 7j/7 et 24h/24

L'appli Logirem+

et

Mon Espace Locataire



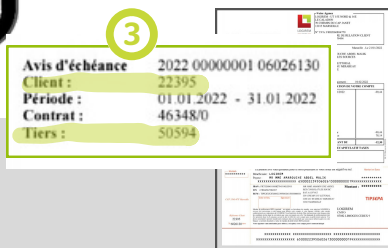
Mes services numériques en quelques clics

J'active mes comptes personnels numériques **quand je reçois le mail de bienvenue**

Après l'état des lieux d'entrée de mon logement, je reçois un mail de Logirem avec mes codes d'accès provisoires. Sinon, je lis la dernière page de ce document.

L'appli Logirem+

- 1 | Je scanne le QR-Code pour installer l'appli. Logirem+
- 2 | J'appuie sur Première connexion
- 3 | Je saisis mes n° client et n° tiers, inscrits sur mes avis d'échéance
- 4 | Je saisis le code que je reçois par sms sur mon mobile
- 5 | Je saisis mon nouveau mot de passe



Mon Espace Locataire

- 1 | Je vais sur monespace.logirem.fr > Première connexion
- 2 | Je saisis mes identifiant et mot de passe provisoires reçus par mail.
- 3 | Je saisis mon adresse mail et la confirme
- 4 | Je saisis mon mot de passe et le confirme
- 5 | Je coche les conditions générales, je ne suis pas un robot
- 6 | Je valide et je reçois un mail avec un lien
- 7 | Je clique sur le lien reçu par mail

