LOGIREM
GROUPE
HABITAT EN RÉGION

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

90% des utilisateurs de l'appli Logirem+ satisfaits !

Logirem met à disposition de ses locataires Logirem+, l'application mobile dont la fonctionnalité principale est de les informer des évènements à venir dans leur résidence et des conseils pratiques à suivre.
Sa nouvelle version intègre la réception des **avis d'échéance** qui vient compléter les fonctionnalités offertes depuis octobre 2020, comme le suivi du **compte client** ou le **paiement** par carte bancaire.
Une enquête réalisée en novembre dernier révèle un taux de satisfaction des usagers de 90% !

Marseille, le 13 décembre 2021

Un client averti en vaut deux !

"Être informés, c'est la moindre des choses", nous révèlent les locataires lors des diverses enquêtes de satisfaction "...même si c'est pour une panne !". Ce constat, Logirem et Apps Habitat, l'éditeur de l'application, l'ont intégré comme le socle majeur du co-développement de ce service numérique proposé dans les Store depuis un an.
Depuis, 20% des locataires Logirem ont activé leur compte Logirem+ et peuvent y accéder gratuitement 7j/7 et 24h/24.

Avec la V2, les notifications des avis d'échéance

Fin novembre 2021, la nouvelle version est disponible dans les Store Apple et Google. Elle offre l'accès à la consultation et au téléchargement des avis d'échéance. Autre nouveauté, un moteur de recherche permet de trouver des conseils pratiques ou les réponses aux questions les plus courantes.

Logirem+, une amélioration continue

Les fonctionnalités de l'application s'étoffent en continu. Une écoute des usagers, les locataires, est au service d'une constante évolution. Tout d'abord, le répertoire du moteur de recherche sera enrichi régulièrement avec les questions/réponses les plus fréquentes. Et puis, Logirem et Apps Habitat poursuivent le co-développement et prévoient à terme de rendre autonomes les locataires pour saisir leurs demandes directement en ligne.

Accompagner le plus grand nombre vers le numérique

Tous les locataires Logirem ne sont pas à l'aise dans l'usage de smartphones ou n'en disposent pas. Des projets sont d'ores et déjà à l'étude pour réduire la fracture numérique et permettre au plus grand nombre de locataires d'accéder à ce service digital.

Fonctionnalités actives de la V2

Avec l'appli mobile Logirem+, les locataires peuvent :

- consulter leur compte, l'historique de leur paiements, les 6 derniers avis d'échéance,
- payer en ligne,
- demander une quittance de loyer,
- transmettre leur attestation d'assurance,
- suivre le traitement de leur demandes,
- disposer des téléphones du centre d'appel clients et des entreprises de maintenance des équipements de leur résidences,
- trouver l'adresse de leur bureau d'accueil Logirem,
- suivre l'agenda de leur résidence pour connaître par exemple le planning de nettoyage des halls.
- feuilleter des fiches pratiques au sujet de leur avis d'échéance, du calcul de leur loyer et de leurs charges…
- être prévenus des travaux à venir, des pannes en cours de réparations, du déversements des charges…

Mais aussi selon les résidences, prendre connaissance du manuel d'utilisation du nouveau radiateur ou de la nouvelle chaudière installés par Logirem…

Contact presse Logirem :
Florence Reboul
Responsable communication
florence.reboul@logirem.fr
port : 06 11 91 32 91

À propos de Logirem

Transformer le quotidien, bâtir aujourd'hui les solutions de l'habitat social de demain dans un objectif de mixité, d'accessibilité à tous, y compris les plus fragiles de nos concitoyens, pour un habitat durable, telle est l'ambition de Logirem. Sa mission pose ainsi l'intérêt général des habitants et des territoires au cœur de son action.

Bailleur social engagé et innovant, à l'écoute des collectivités, Logirem agit en toute proximité au service de la satisfaction client et de la qualité de vie. Avec sa Fondation d'entreprise, Logirem s'engage en faveur de la culture et de la cohésion sociale.

Logirem, entreprise sociale pour l'habitat, filiale des Caisses d'Épargne (Groupe BPCE), membre du Groupe Habitat en Région et d'HER Sud Est, gère 22 000 logements et 1 200 équivalents logements en foyers dans les régions PACA et Corse.