



# Infoclients

## Enquête de satisfaction clients

Merci à tous ceux qui ont répondu à l'enquête de satisfaction clients. Ses résultats vont nous permettre d'adapter la qualité de notre service en fonction de vos attentes. En voici les principaux résultats.



Vous êtes **en grande majorité satisfaits de votre logement** (80 %).



**Votre satisfaction a augmenté** au sujet de l'**information** que vous avez reçue pour signaler **des pannes et des interventions programmées**.



**Vous n'êtes pas satisfaits :**

- car vous avez des difficultés pour **nous joindre par téléphone**,
- du **traitement et du suivi de vos demandes**,
- de **l'entretien des parties communes**.

Cette enquête a été réalisée avant l'ouverture du centre de relation clients, Logirem+. Ce service vous permet, depuis octobre 2016, d'entrer en contact plus facilement avec Logirem. Il enregistre, traite et suit vos demandes.

Les résultats de cette enquête ont conduit **l'ensemble du personnel Logirem à s'engager dans un plan d'actions en 2017** pour améliorer votre satisfaction :

- faciliter la prise de contact avec Logirem,
- optimiser le traitement et le suivi de vos demandes,
- améliorer la propreté des parties communes de votre résidence.

Pour en savoir plus au sujet de l'enquête de satisfaction



[www.logirem.fr](http://www.logirem.fr)